

## Allgemeine Geschäftsbedingungen AGBs

### 1. Allgemeine Informationen

Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits, spätestens mit Versendung der Ware zustande. Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle im Bestellformular mit \* bezeichneten Pflichtfelder ausgefüllt sind. Fehlen Angaben oder können wir der Bestellung aus sonstigen Gründen nicht nachkommen, erhält der Kunde eine Fehlermeldung. Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung zu korrigieren. Unterstützende Detailinformationen erhält der Kunde direkt im Zuge des Bestellvorganges. Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird der Kunde darüber durch ein Infofenster benachrichtigt. Dies stellt noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.

Wenn die Bestellung bei uns eingelangt ist, wird der Kunde über die von ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse vom Eingang seiner Bestellung verständigt. Diese Verständigung stellt noch keine Annahme seines Angebots dar.

Der Kaufvertrag wird von uns nicht gespeichert. Die Vertragssprache ist Deutsch. Unser Angebot richtet sich ausschliesslich an Kunden mit Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt in Österreich sowie Deutschland.

### 2. Angebote

Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits, spätestens mit Versendung der Ware zustande. Der Kunde wird von der Versendung per E-Mail verständigt. Sollten wir der Bestellung des Kunden aus irgendwelchen Gründen nicht nachkommen können, wird der Kunde darüber per E-Mail verständigt. Wenn nicht ausdrücklich eine andere Lieferfrist vereinbart wird, liefern wir für den Fall eines Vertragsabschlusses binnen 5 Tagen nachdem die Bestellung bei uns eingegangen ist.

### 3. Zahlungs- und Lieferbedingungen

Alle Preise verstehen sich inklusive aller Steuern einschliesslich Umsatzsteuer und Abgaben sowie Versandkosten, sofern diese nicht gesondert ausgewiesen werden. Die Versandkosten sind im Bestellformular gesondert ausgewiesen. Wir weisen darauf hin, dass die ausgewiesenen Versandkosten die tatsächlich anfallenden Kosten nicht zur Gänze decken und wir den Differenzbetrag selbst tragen.

Innerhalb Österreich hat der Kunde die Wahl zwischen Vorauskasse und Versand per Nachnahme. Bei Lieferung nach Deutschland ist nur Vorauskasse möglich. Bei Wahl von Vorauskasse verpflichtet sich der Kunde zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bereits bei Vertragsabschluss. Die Lieferung der Ware erfolgt erst nach Zahlungseingang. Bei Wahl von Versand per Nachnahme ist der Kaufpreis bei Übergabe der Ware per Nachnahme zu bezahlen. Der Kaufpreis ist binnen 7 Tagen ab Vertragsabschluss zu bezahlen.

### 4. Rücktrittsrecht (§ 5E KSCHG)

Kunden, die Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes oder ähnlicher Gesetze in ihren jeweiligen Wohnsitzstaaten sind, können binnen einer Frist von 14 Kalendertagen ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag (oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung) zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird. Samstage, Sonn- und Feiertage zählen zur Berechnung der Frist mit. Es stehen aber jedenfalls 7 Werktage (ohne Samstage, Sonn- und Feiertage) zur Verfügung. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt. Die Ware muss in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand und in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Die Adresse für die Rücksendung ist:

Dipl.Inf. Thomas Gilles  
Buch-, Kunst- und Musikverlag  
Erdbergstrasse 8/39  
A-1030 Wien  
Österreich

#### 4.1 Kosten der Rücksendung

Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Sollte die Ware unfrei zurückgesendet werden, sind wir berechtigt, einen entsprechenden Betrag einzubehalten bzw. in Rechnung zu stellen.

#### Rücksendekosten für deutsche Verbraucher:

Die Kosten der Rücksendung gehen bei Privatkunden (Verbrauchern) grundsätzlich zu unseren Lasten. Bei Unternehmerkunden sowie bei Verbrauchern dann, wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von EUR 40,- nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Verbraucher die Gegenleistung oder eine Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs (des Rücktritts) noch nicht erbracht hat, gehen die Kosten der Rücksendung zu Lasten des Kunden. Sollte die Ware entgegen diesen Bestimmungen unfrei zurückgesendet werden, sind wir berechtigt, einen entsprechenden Betrag einzubehalten bzw. in Rechnung zu stellen.

### 5. Gewährleistung

Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche können bei folgender Adresse geltend gemacht werden:

Dipl.Inf. Thomas Gilles  
Buch-, Kunst- und Musikverlag  
Erdbergstrasse 8/39  
A-1030 Wien  
Österreich  
E-Mail: info@panoramakalender.at

### 6. Erfüllungsort

Erfüllungsort für unsere Leistung ist Wien.

Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung ist das Datum des Einlangens auf unserem Konto massgeblich.